

事業所名 放課後等デイサービスきだっこ

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

27人

回収数

17人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	1		子ども館全体でバリアフリーとなっており、各所に内線が設置されていて、すぐに連絡を取れるようになっています。また、家具等の配置を変えながら分りやすく過ごせるようその都度環境を整えられるよう努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	0	0	1		あおぼの部屋では、活動スペースと宿題や机上での活動スペースと分けており、またプレイルームや屋上広場等で、のびのびと過ごすスペースが確保されています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	1		職員全体で毎月会議を行い、一人ひとりに応じた療育を検討しております。また、必要に応じて研修を行ったり、外部研修へも参加しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	2	2		長期休みに児童館を利用することはあります。同じ子ども館内にある、児童発達支援事業の子どもたちとの交流はたくさんあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0	毎回、様子を伝えてくれるのが嬉しいです。記録も細かくありがたいです。	ご意見ありがとうございます。これからも大切なお子様の様子を写真を添えたりしながらお伝えしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	0	0	・家族会を開催して下さりとても嬉しいです。学校と家ではない一面が見れて、成長を感じれます。 ・きょうだい同士の交流はなかなか難しいものかと思います。	ご意見ありがとうございます。 引き続き家族交流会が開催できるよう検討していきます。 きょうだい児も交流会に参加して下さる家庭が多いため、交流の機会として活用いただければと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1		二ヶ月に一度、法人内の月間紙の発行や、年に一度の情報公表での発信をしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1	家族交流会は撮影OKの決まりなのでしょうか？最初の契約時に、顔がわかる写真は他の利用者の報告時（HUG）に使わない等聞かれた記憶ですが、交流会で自由に撮影している状況を見て、中には嫌なご家庭もあるのでは？と思いながら参加していました。	ご意見ありがとうございます。 契約時にそれぞれ確認しておりますが、交流会等でお子様の撮影に関してはその都度確認をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	2		契約時にそれぞれ説明させていただいております。また、避難訓練は月に一度行い、HUGにて様子をお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	4		毎月子ども館で避難訓練を行っております。また、木田の里全体で職員の防災訓練も行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0		