

昭和の里 就労継続支援センター 自己評価

令和3年3月29日実施

大区分	中区分	評価項目	チェック	サービス情報	改善点
管理	理念 計画	1.法人理念を定めているか	○		
		2.中長期計画を定めているか	○		
		3.年度計画を定めているか	○		
		4.事業所の方針を定めているか	○		
		5.上記を職員に教育しているか	○		
		6.上記を利用者に伝達しているか	○		
	経営	1.年度予算を作成しているか	○		コロナ渦でレストランの売り上げ減少、令和3年度は弁当販売に着手予定
		2.月次収支状況を確認しているか	○		
		3.売上向上のための努力をしているか	○		
		4.売り上げから必要経費を控除した金額を賃金に充当しているか	△		
	労務	1.公共職業安定所を通じて採用を行っているか	○		
		2.面接時に必要以上の質問をしていないか	○		
		3.暫定期間中を含めて最低賃金以上で雇用契約を結んでいるか	○		
		4.5時間以上の勤務時間で雇用契約を結んでいるか	○		
		5.本人に説明し、交付をしているか	○		
		6.通勤手当の計算に間違いはないか	○		
		7.本支給後は改めて雇用契約を結んでいるか	○		
		8.有休は支給しているか	○		
		9.体調に応じて柔軟に休みを与えているか	○		
10.健康診断を行っているか		○			
11.労災保険に加入しているか		○			
職員	管理者	1.管理者は総合的、一元的に事業所を管理また指導をしているか	○		
		2.管理者は法令遵守を職員に教育しているか	○		
		3.管理者は事業所の経営状況を把握し、長期的な展望を持っているか	○		
		4.管理者は職員及び利用者の健康状態を把握しているか	○		
		5.管理者は働きやすい職場環境を整えているか	○		
	サービス 管理者	1.サービス管理者はサービス担当者会議に出席しているか	○		
		2.アセスメントを適切に行い、利用者のニーズと能力を把握しているか	○		
		3.暫定個別支援計画を策定しているか	○		
		4.モニタリングを行って個別支援計画を作成しているか	○		
		5.モニタリングの期間は半年を越えず行っているか	○		
		6.個別支援計画は利用者のニーズを反映しているか	○		
		7.個別支援計画を職員、利用者に説明しているか	○		
		8.一般就労に向けた支援を積極的に行っているか	○		
	職員の 質	1.必要な人材像を定め、職員の評価基準があるか	○		
		2.職員採用は必要な人材を見極めて採用しているか	○		
3.職員の人事考課を定期的に行っているか		○			
4.必要な教育計画を定めて教育を実施しているか		○			
5.外部研修に積極的に派遣しているか		○			
支援	サービス	1.個別支援計画に基づいた支援を行っているか	○		
		2.利用者の体調・要望に臨機応変に対応しているか	○		
		3.一般就労に必要なスキルを訓練しているか	○		
		4.適切な仕事の切り出し、構造化を行っているか	○		
		5.利用者の能力に応じた作業を指導しているか	○		
		6.利用者からの相談に適切に応じているか	○		
		7.給食は利用者の声も取り入れ、適切に提供しているか	○		
		8.各作業のマニュアルがあるか	○		
		9.定期的にマニュアルの見直しを行っているか	○		
		10.サービスの実施状況がわかりやく記録されているか	○		
		11.感染症対策指針を定めて、委員会及び研修を実施しているか	○		

権利擁護	1.苦情解決の仕組みを掲示し、利用者に周知しているか	○			
	2.第三者委員会を設置しているか	○			
	3.アンケート等により利用者ニーズを定期的に把握しているか	△			
	4.利用者の声に基づきサービスの質向上に係る取り組みをしているか	○			
	5.虐待防止指針を定め、職員教育を行っているか	○			
個人情報保護	1.個人情報保護指針を定めているか	○			
	2.個人情報保護に係る教育を実施しているか	○			
	3.職員、利用者ともに採用時に秘密保持義務を説明し署名をもらっているか	○			
	4.個人情報が記載された記録は、鍵のかかるキャビネットで保管しているか	○			
家族連携	1.家族の要望に対し、速やかに対応しているか	○			
	2.緊急時連絡先は把握しているか	○			
	3.家族会、家族を交えた行事等の交流はあるか	○			
	4.常日頃から家族と緊密な連絡をとっているか	○			
連携	地域連携	1.地域の行事等に積極的に参加しているか	△		
		2.積極的にボランティアを受け入れているか	○		
		3.見学の受け入れを行い、十分な対応をしているか	○		
		4.地域の勉強会等に講師を派遣しているか	△		
		5.養成校、大学等の実習生を受け入れているか	×		
		6.特別支援学校の実習生を積極的に受け入れているか	○		
		7.関係機関と密に連携を取っているか	○		
		8.行政と緊密に連絡をとりあっているか	○		
		9.事業所の広報を定期的に発行しているか	○		
		10.地域企業と協力して商品開発をしているか	○		
		11.地域への一般就労があるか	○		
生産	生産	1.衛生に配慮した生産を行っているか	○		
		2.適切な価格で取引を行っているか	○		
		3.生産物の保管は適切に行っているか	○		
		4.ロット管理を行って記録をしているか	○		
		5.消費期限を記載したシールは適切な内容か	○		
		6.製菓製パン、飲食店の原材料は10℃以下で保管しているか	○		
		7.商品の運搬は適切な温度で行っているか	○		